



KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

KOMİTE VE EKİPLER

- ❖ HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
- ❖ ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
- ❖ EĞİTİM KOMİTESİ
- ❖ TESİS GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
- ❖ ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ
- ❖ RADYOSYON GÜVENLİĞİ
- ❖ GÜVENLİK RAPORLAMA
- ❖ AKILCI İLAÇ KULLANIM EKİBİ
- ❖ ANTİBİYOTİK KONTROL EKİBİ
- ❖ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU

BAŞHEKİM
UZM.DR.DENİZ CEYLAN

HASTANE İDARİ VE MALİ
İŞLER MÜDÜRÜ
MURAT AKPINAR

KALİTE YÖNETİM
DİREKTÖRÜ
YUNUS YALÇIN

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
MEHMET SIRMALI

RİSK YÖNETİMİ

- ❖ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU
- ❖ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
- ❖ İLGİLİ KOMİTELER
- ❖ BİRİM KALİTE SORUMLULARI



BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

KURUMSAL HİZMETLER

KALİTE YÖNETİMİ

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

DOKÜMAN YÖNETİMİ

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

RİSK YÖNETİMİ
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU

GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

ACİL DURUM AFET YÖNETİMİ
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİM SORUMLUSU

EĞİTİM YÖNETİMİ
EĞİTİM BİRİMİ SORUMLU HEMŞİRESİ

HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

HASTA DENEYİMİ

- ❖ HASTA İLETİŞİM BİRİM SORUMLUSU
- ❖ HASTA GÖRÜŞLERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ
- ❖ MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ
- ❖ BİRİM SORUMLULARI

HİZMETE ERİŞİM

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

YAŞAM SONU HİZMETLER

- ❖ MORG BİRİM KALİTE SORUMLUSU

SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI

- ❖ İDARİ VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ
- ❖ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
- ❖ RİSK DEĞERLENDİRME EKİBİ
- ❖ EKK HEMŞİRESİ
- ❖ ÇALIŞAN GÖRÜŞLERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
AKSARAY
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gülağaç İlçe Devlet Hastanesi

AKSARAY İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ GÜLAĞAÇ İLÇE DEVLET HASTANESİ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI



KODU:KY.YD.01

YAYIN TARİHİ: 02.01.2018

REV. NO:01

REV. TARİHİ:21.04.2019

Sayfa 3 / 9

HASTA BAKIMI

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

**AYAKTAN
HASTA BAKIMI**

POL.
DOKTORLARI

**YATAN HASTA
BAKIMI**

SERVİS
SORUMLU
HEMŞİRELERİ

**ACİL HASTA
BAKIMI**

ACİL SERVİS
SORUMLU
HEMŞİRESİ

**İLAÇ
YÖNETİMİ**

ECZACI

**ENFEKSİYONUN
ÖNLENMESİ**

EKK HEMŞİRESİ

**STERİLİZASYON
HİZMETLERİ**

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

**RADYASYON
GÜVENLİĞİ**

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

**BİYOKİMYA
LABORATUVARI**

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
AKSARAY
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gülağaç İlçe Devlet Hastanesi

AKSARAY İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ GÜLAĞAÇ İLÇE DEVLET HASTANESİ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI



KODU:KY.YD.01

YAYIN TARİHİ: 02.01.2018

REV. NO:01

REV. TARİHİ:21.04.2019

Sayfa 4 / 9

DESTEK HİZMETLER

TESİS YÖNETİMİ

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

**OTELCİLİK
HİZMETLERİ**

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

**BİLGİ YÖNETİM
SİSTEMİ**

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

ATIK YÖNETİMİ

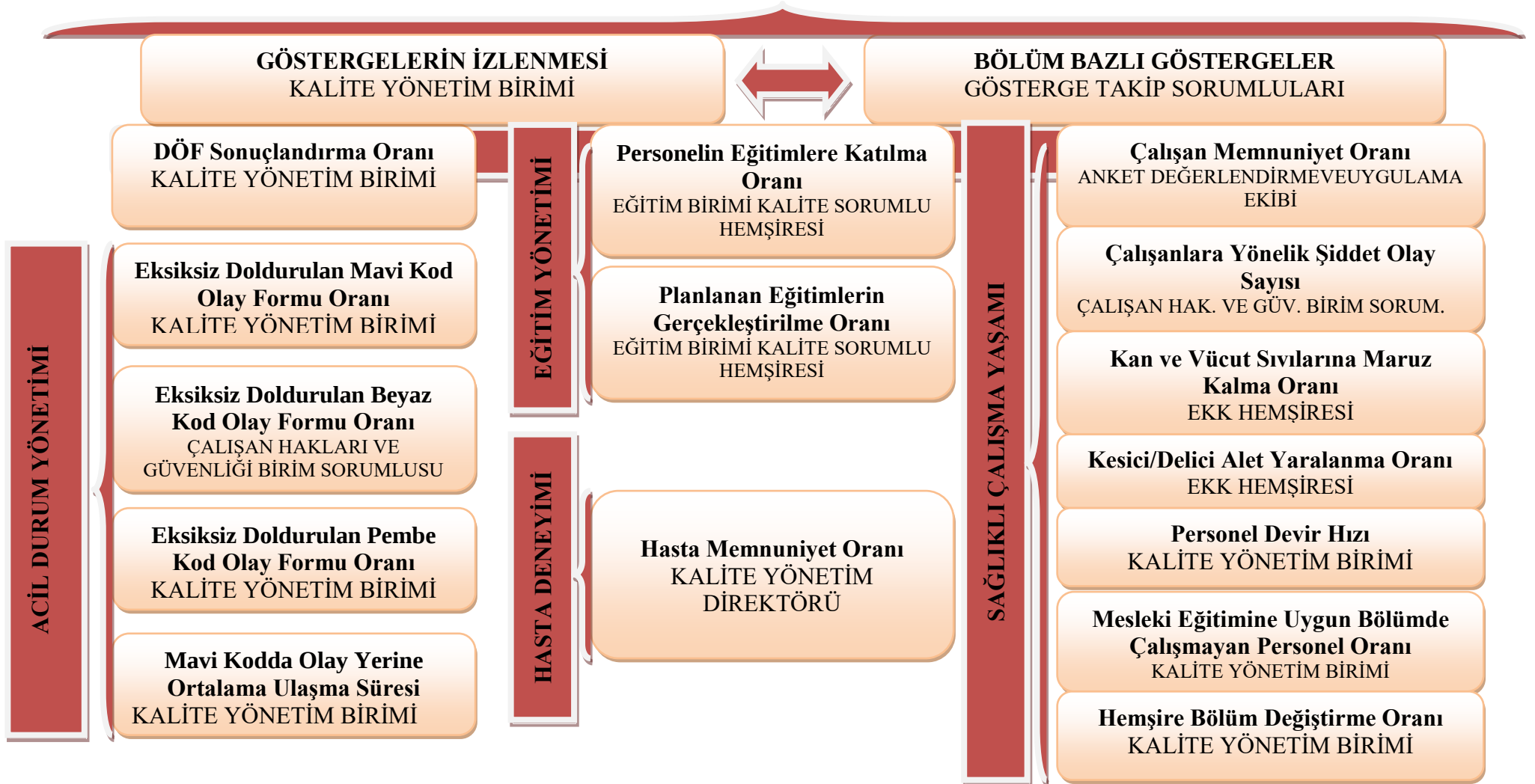
BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

**TIBBİ KAYIT VE
ARŞİV
HİZMETLERİ**

BÖLÜM KALİTE
SORUMLUSU

MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ

- ❖ SATINALMA SORUMLUSU
- ❖ MEDİKAL SARF DEPO SORUMLUSU





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
AKSARAY
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gülağaç İlçe Devlet Hastanesi

AKSARAY İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ GÜLAĞAÇ İLÇE DEVLET HASTANESİ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI



KODU:KY.YD.01

YAYIN TARİHİ: 02.01.2018

REV. NO:01

REV. TARİHİ:21.04.2019

Sayfa 6 / 9

Düşen Hasta Oranı
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı
Eczane Bölüm Kalite Sorumlusu

İmha Edilen Kan Miktarı
Bölüm Kalite Sorumlu Lab.Tek.

**RADYASYON
GÜVENLİĞİ**

**TIBBİ KAYIT VE ARŞİV
HİZMETLERİ**

BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

Tekrarlayan Çekim Sayısı
Bölüm Kalite Sorumlu Rönt.Tek.

Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı
Bölüm Kalite Sorumlusu

**Teknik Birimin HBYS Arızalarına
Ortalama Müdahale Süresi**
Bölüm Kalite Sorumlusu

**HBYS'nin Devre Dışı Kaldığı
Süre**
Bölüm Kalite Sorumlusu

ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ

El Hijyeni Uyumu
EKK HEMŞİRESİ

ACİL SERVİS

Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı
Bölüm Kalite Sorumlu Hemşiresi

Acil Serviste Ortalama Mücadele Süresi
Bölüm Kalite Sorumlu Hemşiresi

Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi
Bölüm Kalite Sorumlu Hemşiresi

Hasta Sevk Oranı
Bölüm Kalite Sorumlu Hemşiresi

BİYOKİMYA LABORATUVARI

Klinik Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı
Bölüm Kalite Sorumlu Lab.Tek.

Kaybolan Numune Oranı
Bölüm Kalite Sorumlu Lab. Tek.

İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı
Bölüm Kalite Sorumlu Lab. Tek.

Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı
Bölüm Kalite Sorumlu Lab. Tek.

Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı
Bölüm Kalite Sorumlu Lab. Tek.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
AKSARAY
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gülağaç İlçe Devlet Hastanesi

AKSARAY İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ GÜLAĞAÇ İLÇE DEVLET HASTANESİ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI



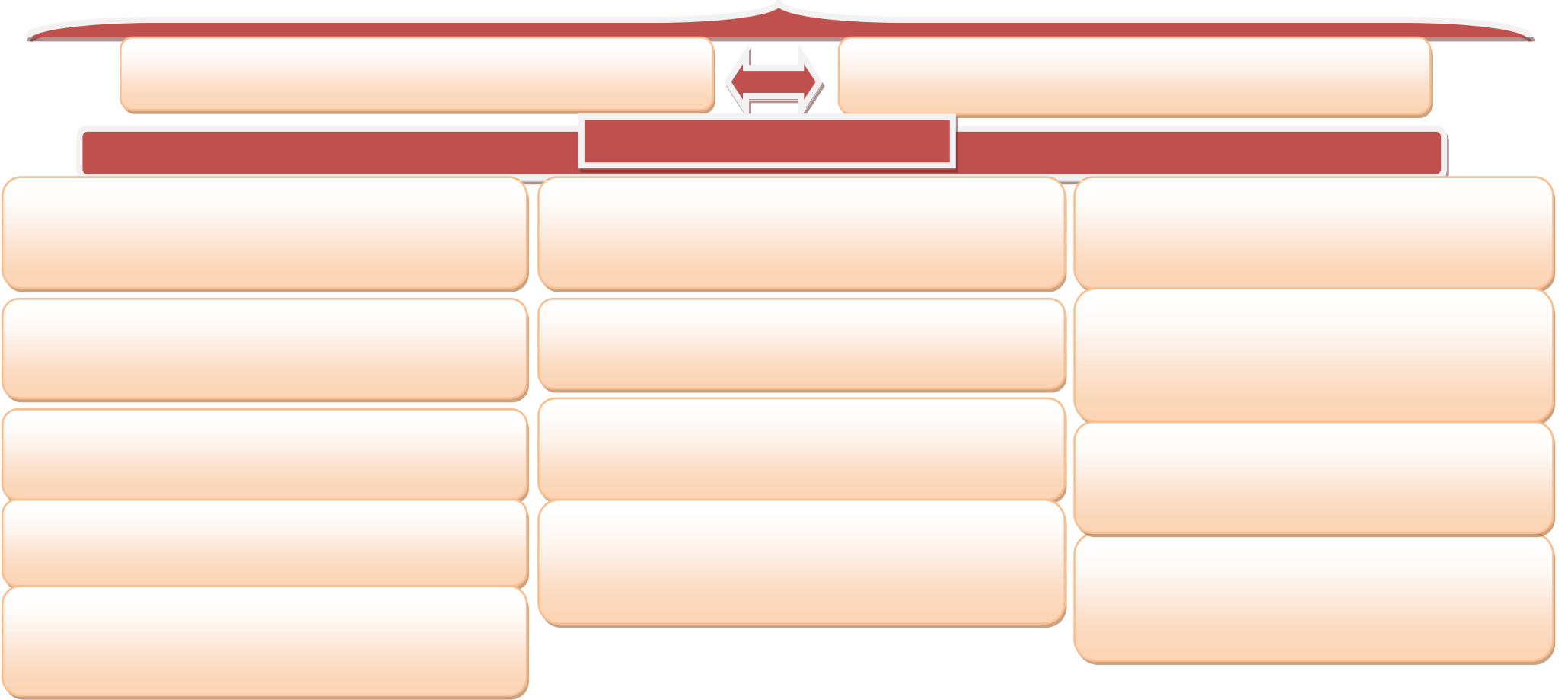
KODU:KY.YD.01

YAYIN TARİHİ: 02.01.2018

REV. NO:01

REV. TARİHİ:21.04.2019

Sayfa 7 / 9



 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI AKSARAY İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ Gülağaç İlçe Devlet Hastanesi	AKSARAY İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ GÜLAĞAÇ İLÇE DEVLET HASTANESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI			
KODU:KY.YD.01	YAYIN TARİHİ: 02.01.2018	REV. NO:01	REV. TARİHİ:21.04.2019	Sayfa 8 / 9

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRLÜĞÜ GÖREV ,YETKİ VE SORUMLULUKLARI:

Başhekimin belirlediği bir çalışan onayı ile kalite yönetim direktörü olarak görevlendirilmektedir. Kalite yönetim direktörü, kalite yönetim biriminden ve kurumdaki tüm süreçlerden sorumlu olup SKS uygulamalarını yürütmek, kurum kalite hedeflerini gerçekleştirmek, gerekli koordinasyon için iletişim tekniklerini kullanmak, çalışma alanıyla ilgili konulara hakim olmak, takip etmek ve sonuçlandırmak hususlarında sorumluluk taşımaktadır.

KALİTE YÖNETİM BİRİMİNİN GÖREV ,YETKİ VE SORUMLULUKLARI:

Kalite çalışmalarının koordinasyonu, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, doküman yönetimi, bölüm hedeflerine yönelik analiz sonuçlarının değerlendirilmesi, hizmet sunumuna yönelik istatistiki bilgilerin değerlendirilmesi, öz değerlendirme sürecinin yönetimi ve düzeltici önleyici faaliyet sürecinin yönetimi, kalite yönetim birimimizin sorumluluğunda olup bu görevleri yerine getirebilmesi için personel, donanım ve eğitim gibi tüm gereksinimleri karşılanmış sağlam bir altyapıya sahiptir.

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI GÖREV ,YETKİ VE SORUMLULUKLARI:

Bölmeler; hizmetin verildiği ve hizmet kalite standartlarının uygulanacağı uygulama alanlarıdır. Hizmetin verildiği bölümlerde hizmet kalite standartlarının uygulanmasından sorumlu kişiler de bölüm kalite sorumlularıdır. Bölüm kalite sorumlularının bölümleriyle ilgili HKS'yi uygulamak, eğitim ihtiyaçlarını KYB'ye bildirmek, bölüm hedeflerinin belirlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak, bölüm hedeflerine ilişkin analizleri kalite yönetim birimine bildirmek gibi önemli görevleri vardır.

KALİTE KOMİTELERİ GÖREV ,YETKİ VE SORUMLULUKLARI :

Hizmet kalite standartları kapsamında tanımlanan komiteler, yine HKS kapsamında çerçevesi çizilen çalışma alanlarıyla ilgili görevleri yerine getirmek üzere kalite yönetim direktörünün teklifi, başhekimin onayıyla kurulmaktadır. Komiteler faaliyetlerini kalite yönetim direktörünün koordinasyonunda yürütmekle birlikte bağımsız birer organ gibi çalışırlar. Görev alanlarıyla ilgili faaliyetler KYB tarafından komiteye iletdikten sonra komiteler, görev alanına giren faaliyetlerle ilgili bir plan hazırlar ve plan doğrultusunda faaliyetlerini yürütürler. Faaliyetlerin gözden geçirilmesi amacıyla belirli aralıklarla toplantılar düzenleyerek gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyetleri başlatabilirler, olay bildirimine ilişkin analiz sonuçlarını ve yapılan faaliyetlerle ilgili belgeleri Kalite Yönetim Birimine gönderirler.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
AKSARAY
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gülağaç İlçe Devlet Hastanesi

AKSARAY İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ GÜLAĞAÇ İLÇE DEVLET HASTANESİ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI



KODU:KY.YD.01

YAYIN TARİHİ: 02.01.2018

REV. NO:01

REV. TARİHİ:21.04.2019

Sayfa 9 / 9

HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
MEHMET SIRMALI

KONTROL EDEN
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ
YUNUS YALÇIN

ONAYLAYAN
BAŞHEKİM
UZM. DR. DENİZ CEYLAN